

**ПРОТОКОЛ № 4 заседания комиссии Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями**

*Место проведения:*

*а/з администрации МР УРМО (каб. 202)*

*19 ноября 2019г.*

*Присутствовали: члены комиссии Общественного совета по проведению  
НСОК*

*Председатель: Тютюнник И.М.*

*Секретарь: Семенюра О.В.*

*Всего: 7 чел.*

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

**1.** О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

**2.** Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

**3.** О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

**По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» слушали:**

**Семенюра О.В.:**

- представленные оператором (ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем») результаты НСОК условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования Детскими школами искусств отражают значения показателей в соответствии с такими критериев, как открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При этом, оператором выявлены несоответствия требованиям законодательства и даны рекомендации по устранению недостатков.

**Выступили:**

**1. Тютюнник И.М.:**

- предлагаю принять полученные результаты к сведению.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

*Результаты голосования по первому вопросу:*

*«За» – 7 чел., «Против» – 0, «Воздержались» – 0.*

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году» слушали:

**Семенюра О.В.:**

- Согласно полученным баллам выстроен рейтинг:

	Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств рабочего поселка Белореченский"	84,98
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств рабочего поселка Мишелевка"	84,18
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств рабочего поселка Средний"	83,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств рабочего поселка Тельма"	82,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств рабочего поселка Тайтурка"	81,38
	83,23

Выступили:

- Тютюнник И.М.:

- предлагаю утвердить рейтинг учреждений дополнительного образования Детских школ искусств по итогам сбора, обобщения и анализа информации.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году (прилагается).

*Результаты голосования по первому вопросу:*

«За» – 7 чел., «Против» – 0, «Воздержались» – 0.



По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году» слушали:

**Семенюра О.В.:**

- В соответствии с требованиями законодательства учреждениям необходимо составить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления муниципальных услуг. Предлагаю в срок до 1 декабря 2019 года предложить учреждениям дополнительного образования Детским школам искусств разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НСОК, утвердить. Согласовать с учредителем и направить в Комиссию по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Кроме того, в соответствии с законодательством результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений. Постановлением администрации МР УРМО от 28.01.2019г. № 116 «О внесении изменений и дополнений в Положение об оплате труда руководителей муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования Детских школ искусств, находящихся в ведении муниципального района Усольского районного муниципального образования, утвержденное постановлением администрации муниципального района Усольского районного муниципального образования от 13.09.2018г. № 765» утверждены показатели и критерии, отражающие результаты НСОК. Предлагаю рекомендовать Отделу культуры и молодежной политики администрации МР УРМО при определении выплат стимулирующего характера за ноябрь 2019 года учесть результаты НСОК учреждений дополнительного образования Детских школ искусств и предоставить в Комиссию Общественного совета информацию, подтверждающую выплату.

Выступили:

**- Тютюнник И.М.:**

- предлагаю принять данную информацию к сведению.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Руководителям учреждений дополнительного образования Детских школ искусств в срок до 1 декабря 2019 года разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания муниципальных услуг.
3. Руководителям учреждений дополнительного образования Детских школ искусств, а также Отделу культуры и молодежной политики администрации муниципального района Усольского районного муниципального образования разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на официальном сайте для

размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

4. Сформировать информацию по итогам НСОК учреждений дополнительного образования детских школ искусств для включения в публичный отчет мэра муниципального района Усольского районного муниципального образования о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

*Результаты голосования по первому вопросу:*

*«За» – 7 чел., «Против» – 0, «Воздержались» – 0.*

**Приложение к протоколу:**

1. Рейтинг учреждений дополнительного образования Детских школ искусств, прошедших процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

*Председатель Общественного совета:*



*И.М. Тютюнник*

*Секретарь Общественного совета:*



*О.В. Семенюра*